

Externe klachtenregeling Werkplaats Kindergemeenschap

*** Artikel 1 Begripsbepalingen**

1. In deze regeling wordt verstaan onder:

- a. schoolleiding: degenen die door het bevoegd gezag zijn aangesteld de school te leiden.
- b. werker: een leerling van De Werkplaats Kindergemeenschap.
- c. medewerker: een lid van het onderwijsgevend- of het onderwijsondersteunend personeel.
- d. klager: een (ex-) werker, een ouder/voogd/verzorger van een minderjarige (ex-) werker, (een lid van) het personeel, (een lid van) de directie, (een lid van) het bevoegd gezag of een vrijwilliger die werkzaamheden verricht voor de school, alsmede een persoon die anderszins deel uitmaakt van de schoolgemeenschap, die een klacht heeft ingediend.
- e. klacht: klacht over gedragingen en beslissingen, dan wel het nalaten van gedragingen en het niet nemen van beslissingen van de aangeklaagde.
- f. aangeklaagde: een (ex-) werker, een ouder/voogd/verzorger van een minderjarige (ex-) werker, (een lid van) het personeel, (een lid van) de directie, (een lid van) het bevoegd gezag of een vrijwilliger die werkzaamheden verricht voor de school, alsmede een persoon die anderszins deel uitmaakt van de schoolgemeenschap, tegen wie een klacht is ingediend.
- g. vertrouwenspersoon/contactpersoon klachtenregeling/contactpersoon klachtenregeling: de persoon bedoeld als in artikel 2.
- h. vertrouwenspersoon/contactpersoon klachtenregeling: de persoon bedoeld als in artikel 3.
- i. schoolgids als bedoeld in de wet basisonderwijs en de wet voortgezet onderwijs art. 24a
- j. klachtencommissie: de landelijke klachtencommissie als bedoeld in artikel 4;
- k. benoemingsadviescommissie: een door het bevoegd gezag ingestelde commissie, die bestaat uit leden, aangewezen door de geledingen ouders/werkers, medewerkers en bevoegd gezag.

2. Als in de regeling gesproken wordt van "hij" moet hier "zij" worden gelezen als het een vrouw betreft.

Behandeling van klachten

*** Artikel 2: Aanstelling en taak vertrouwenspersoon/contactpersoon klachtenregeling**

1. Er is voor zowel het primair onderwijs als het voortgezet onderwijs van De Werkplaats Kindergemeenschap een vertrouwenspersoon/contactpersoon klachtenregeling.
2. De schoolleiding benoemt, schorst en ontslaat de vertrouwenspersonen/ contactpersonen. De benoeming vindt plaats in overleg met de medezeggenschapsraad.
3. Als de vertrouwenspersoon/contactpersoon klachtenregeling informatie krijgt over een mogelijk zedendelict, dan dient hij, evenals ieder ander personeelslid, het bevoegd gezag onmiddellijk te informeren.
4. Bij klachten worden de vertrouwenspersonen/contactpersoon gezamenlijk aangesproken of slechts één vertrouwenspersoon/contactpersoon klachtenregeling wordt aangesproken met voorbijgaan van de andere(n). Als hierna over "vertrouwenspersoon/contactpersoon klachtenregeling" wordt gesproken, worden daarmee de vertrouwenspersonen gezamenlijk bedoeld, als zij gezamenlijk zijn aangesproken.
5. De vertrouwenspersoon/contactpersoon klachtenregeling gaat na of door bemiddeling een oplossing kan worden bereikt. De vertrouwenspersoon/ contactpersoon klachtenregeling gaat na of de gebeurtenis aanleiding geeft tot het indienen van een klacht. Hij begeleidt de klager desgewenst bij de verdere procedure en verleent desgewenst bijstand bij het doen van aangifte bij politie of justitie.
6. Als de klager een minderjarige werker is, worden met medeweten van de klager, de ouders/verzorgers hiervan door de vertrouwenspersoon/contactpersoon klachtenregeling op de hoogte gesteld, tenzij naar het oordeel van de vertrouwenspersoon/contactpersoon klachtenregeling het belang van de minderjarige werker zich daartegen verzet of de minderjarige werker zelf nadrukkelijk verzoekt de ouders/verzorgers niet op de hoogte te stellen.
7. De vertrouwenspersoon/contactpersoon klachtenregeling verwijst de klager, indien en voorzover noodzakelijk of wenselijk, naar andere instanties gespecialiseerd in opvang en nazorg. De vertrouwenspersoon/contactpersoon klachtenregeling dient de klager bij een vermoeden van zedendelicten te wijzen op de mogelijkheid van het doen van aangifte bij politie of justitie.
8. Als de vertrouwenspersoon/contactpersoon klachtenregeling slechts aanwijzingen, maar geen concrete klachten bereiken, kan hij deze ter kennis brengen van het bevoegd gezag of de landelijke klachtencommissie.
9. De vertrouwenspersoon/contactpersoon klachtenregeling neemt bij zijn werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht. De vertrouwenspersoon/contactpersoon klachtenregeling is verplicht tot geheimhouding van alle zaken, die hij in die hoedanigheid

- verneemt. Deze plicht vervalt niet nadat betrokkene zijn taak als vertrouwenspersoon/contactpersoon klachtenregeling heeft beëindigd.
10. De vertrouwenspersoon/contactpersoon klachtenregeling brengt jaarlijks aan het bevoegd gezag schriftelijk verslag uit van zijn werkzaamheden.
 11. De vertrouwenspersoon/contactpersoon klachtenregeling geeft gevraagd en ongevraagd advies over de door het bevoegd gezag te nemen besluiten.
 12. De namen van de vertrouwenspersonen worden in de schoolgids vermeld.

*** Artikel 3: Klachtencommissie**

1. Het bevoegd gezag van De Werkplaats Kindergemeenschap is aangesloten bij de landelijke klachtencommissie van de vereniging "Vereniging Bijzondere Scholen voor onderwijs op algemene grondslag". Dit betekent, dat de "regeling landelijke klachtencommissie voor het algemeen bijzonder onderwijs", die in werking is getreden op 9 december 1998, vanaf het moment van aansluiting een voor De Werkplaats Kindergemeenschap vigerende regeling is. De genoemde regeling is ter inzage bij de vertrouwenspersoon/contactpersoon klachtenregeling/contactpersoon klachtenregeling.
2. De taken, samenstelling en zittingsduur van de klachtencommissie, evenals de procedures voor het indienen van klachten en de klachtenbehandeling, zijn geregeld in de "regeling landelijke klachtencommissie voor het algemeen bijzonder onderwijs".

*** Artikel 4: Besluitvorming door het bevoegd gezag**

1. Binnen vier weken na ontvangst van het advies van de klachtencommissie deelt het bevoegd gezag aan de klager, de aangeklaagde, de directeur van het primair onderwijs of de rector van het voortgezet onderwijs en de klachtencommissie schriftelijk gemotiveerd mee of hij het oordeel over de gegrondheid van de klacht deelt en of hij naar aanleiding van dat oordeel maatregelen neemt en zo ja, welke. De mededeling gaat vergezeld van het advies van de klachtencommissie en het verslag van de hoorzitting, tenzij zwaarwegende belangen zich daartegen verzetten.
2. Deze termijn kan met ten hoogste vier weken worden verlengd. Deze verlenging meldt het bevoegd gezag met redenen omkleed aan de klager, de aangeklaagde en de klachtencommissie.
3. De beslissing als bedoeld in het eerste lid wordt door het bevoegd gezag niet genomen dan nadat de aangeklaagde in de gelegenheid is gesteld zich mondeling en/of schriftelijk te verweren tegen de door het bevoegd gezag voorgenomen beslissing.

Slotbepalingen

*** Artikel 5: Openbaarheid**

1. Het bevoegd gezag legt deze regeling op zowel het primair onderwijs als het voortgezet onderwijs van De Werkplaats Kindergemeenschap ter inzage.
2. Het bevoegd gezag stelt alle belanghebbenden op de hoogte van deze regeling.

*** Artikel 6: Evaluatie**

De regeling wordt binnen vier jaar na inwerkingtreding door het bevoegd gezag, de contact personen en de medezeggenschapsraad geëvalueerd.

*** Artikel 7: Wijziging van het reglement**

1. Bij wijziging of intrekking van de "regeling landelijke klachtencommissie voor het algemeen bijzonder onderwijs" onderzoekt het bevoegd gezag zo spoedig mogelijk de consequenties voor deze klachtenregeling en stelt zo nodig, na overleg met de vertrouwenspersonen en gehoord de medezeggenschapsraad, een nieuwe klachtenregeling vast.
2. Deze regeling kan door het bevoegd gezag worden gewijzigd of ingetrokken, na overleg met de vertrouwenspersonen en gehoord de medezeggenschapsraad, met inachtneming van de vigerende bepalingen.

*** Artikel 8: Overige bepalingen**

1. In gevallen waarin de regeling niet voorziet, beslist het bevoegd gezag.
2. Deze regeling kan worden aangehaald als "klachtenregeling van De Werkplaats Kindergemeenschap".
3. Deze regeling treedt in werking met ingang van het schooljaar 2001/2002.
4. De regeling is opnieuw vastgesteld in het schooljaar 2013/2014.

